

Утверждаю

Директор

/Л.О. Андропова/



Учебный план

программы повышения квалификации

"Консультант телефона доверия. Технологии телефонного консультирования и экстренной психологической помощи" (160)

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.		Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Практические занятия и тестирование	
Модуль I. Основы телефонного консультирования					
1.	Историческая справка, технология организации деятельности службы "Телефон доверия"	17	8	9	3
2.	Основные принципы и порядок консультирования в формате "Телефон доверия"	17	8	9	
3.	Практические приемы разговора по "Телефону доверия"	17	8	9	
Модуль II. Консультирование клиентов по Телефону доверия с различными проблемами					
4.	Возрастные особенности клиентов Телефона доверия, различия консультирования	18	8	10	3
5.	Возможности оказания помощи по семейным вопросам. Основные принципы консультирования семьи	17	8	9	
6.	Консультирование клиентов, попавших в сложную жизненную ситуацию насилия	18	8	10	
Модуль III. Работа психолога со специфическими запросами. Супервизия и профилактика выгорания					
7.	Кризисное и экстренное консультирование по телефону	18	8	10	3
8.	Технологии работы с проблемными звонками	18	8	10	
9.	Супервизия как система профессиональной поддержки, форма и способ сопровождения, коррекции и развития психолога-консультанта	18	8	10	
Итоговая аттестация			2		Итоговое тестирование
ИТОГО			160		

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модулей	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1.	Основы телефонного консультирования	51	1-2
2.	Консультирование клиентов по Телефону доверия с различными проблемами	53	3
3.	Работа психолога со специфическими запросами. Супервизия и профилактика выгорания	54	4-5
Итоговая аттестация		2	6