

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт прикладной психологии в социальной сфере"**

---

117628, Город Москва, Улица Грина, Дом 34, Корпус 1, Помещение V, Офис 13, тел. 8 (800) 600-43-12, 8 (499) 322-07-87

e-mail: [d1@psychology.edu.ru](mailto:d1@psychology.edu.ru), веб-сайт: <https://psy.edu.ru/>

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ МОДУЛЕЙ В СОСТАВЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Технологии психологического интернет-консультирования (e-therapy). Организация и продвижение работы психолога-консультанта в интернете

**Аннотация к рабочей программе модуля  
«Основная концепция психологического интернет-консультирования»**

**1. Цель освоения модуля:** совершенствование профессиональных компетенций в области концепции психологического интернет-консультирования.

**2. Краткое содержание модуля.**

Тема 1. Методологические принципы интернет-консультирования. История интернет-консультирования. Методология и принципы интернет-консультирования. Основные теоретические подходы к консультированию в сети. Роль языка и речи: «текст консультанта» и «текст клиента».

Тема 2. Организация и методы работы психолога-консультанта в интернете. Организация и методы работы «интернет-психолога». Особенности сетевого поведения. Компьютерный дискурс – профессиональное общение в сети. Базовые методы e-therapy. Фундаментальная дилемма интернет-консультирования: «сопровождение – лечение».

Тема 3. Возможности и риски консультирования в интернете. Базовые принципы и риски интернетного консультирования. Построение отношений в сетевой терапии: ограничения, риски, возможности. Особенности консультирования в каждом из форматов: возможности и ограничения.

Тема 4. Практика консультирования в каждом из форматов: возможности и ограничения. Практика консультирования в каждом из форматов: возможности и ограничения. Основной обзор различных способов и форматов интернет консультирования. Возможности и ограничения для психолога и клиента.

Тема 5. Основы работы психолога и клиента в разовой и долгосрочной работе (правила, этика, снижение рисков, повышение эффективности). Основы работы психолога и клиента в разовой и долгосрочной работе (правила, этика, снижение рисков, повышение эффективности). Базовые знания по организации практической работы психолога в интернете. Создание договора с клиентом в интернет формате, разработка условий консультирования. Соблюдение этики. Принципы снижения рисков.

**Аннотация к рабочей программе модуля  
«Практика психологического интернет-консультирования (e-therapy)»**

**1. Цель освоения модуля:** совершенствование профессиональных компетенций в практических вопросах психологического интернет-консультирования (e-therapy).

**2. Краткое содержание модуля.**

Тема 1. Терапевтические отношения клиента и консультанта в интернет-консультировании. Отношения клиента и консультанта в интернет-консультировании. Профессионально-важные качества и требования к личности консультанта (e-терапевта). Особенности «интернет-клиентов»; построение типологии. Проблема анонимности и публичности.

Тема 2. Базовые варианты и приемы консультирования в интернете. Базовые принципы и риски интернетного консультирования. Построение отношений в сетевой терапии: ограничения, риски, возможности.

Тема 3. Вербальные и невербальные технологии в интернет-консультировании. Язык и речь в интернете. Дискурс интернет-консультирования. Проблема передачи и понимания смыслов. Мотивационная форма и мотивационное значение слова; контекст высказывания. Язык в переписке, в аудио и видео формате: основы общения и донесения смыслов.

Тема 4. Технология использования технических возможностей для полноценной индивидуальной и групповой работы. Технология использования технических возможностей для полноценной индивидуальной и групповой работы. Описание современных возможностей для интернет консультирования. Обзор площадок для работы и основных месенджеров. Возможности и ограничения.

**Аннотация к рабочей программе модуля  
«Техники и приемы интернет-консультирования. Продвижение услуг интернет-консультанта»**

**1. Цель освоения модуля:** совершенствование профессиональных компетенций в области техник и приемов интернет-консультирования, продвижения услуг интернет-консультанта.

**2. Краткое содержание модуля.**

Тема 1. Основные техники работы интернет-консультанта. Основные техники работы интернет-консультанта. Теоретико-методологические подходы к интернет-консультированию и базовые техники консультирования. Структурирование, моделирование, поддержка, рефлексия, когнитивные задачи.

Тема 2. Частные техники и приемы работы интернет-консультанта. Частные техники психологического консультирования, разработанные в рамках различных психологических теорий и направлений и применяемые в интернет-консультировании. Поведенческий анализ, поведенческая модификация, когнитивное переструктурирование, презентация эмоций, эдьюкация (обучение), домашние задания, схематизация, провокативный диалог, суппортивный (поддерживающий) диалог.

Тема 3. Интернет-консультирование в работе с различными типами запросов клиентов. Интернет-консультирование в работе с различными типами запросов клиентов. Особенности интернет-консультирования кризисных клиентов. Консультирование по проблемам депрессии, зависимости/созависимости, супружеских, семейных, детско-родительских, любовных отношений, вопросам саморазвития.

Тема 4. Базовые навыки продвижения интернет-консультанта. Базовые навыки продвижения интернет-консультанта. Основы продвижения и продаж психологического консультирования для частного практикующего специалиста. Обзор основных способов бесплатного и платного продвижения в сети. Психологическое просвещение посредством маркетинговой работы.

Тема 5. Психология образа и сторителлинг в работе интернет-консультанта. Психология образа и сторителлинг в работе интернет-консультанта. Влияние образа психолога в сети на поиск клиентов, ценовую категорию консультаций и типы клиентов. Влияние образа психолога на изменения клиентов и эффективность консультирования в целом. Психологическое просвещение. Использование историй в продвижении и консультировании.