

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт прикладной психологии в социальной сфере"

117628, Город Москва, Улица Грина, Дом 34, Корпус 1, Помещение V, Офис 13, тел. 8 (800) 600-43-12, 8 (499) 322-07-87

e-mail: d1@psychology.edu.ru, веб-сайт: <https://psy.edu.ru/>

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН В СОСТАВЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Практическая психология и коучинг: современные подходы к работе с клиентами

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Введение в профессию. Профессиональная этика в работе психолога»

1. Цель освоения дисциплины: формирование системы знаний по основам профессии и вопросам профессиональной этики в работе психолога.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Введение в профессию практического психолога.

Тема 1. Психология как наука, общее понятие о практической психологии. Этика, мораль, нравственность. Золотое правило нравственности. Структура современной этики. Профессиональная этика. Иерархия моральных императивов в профессионально - этических кодексах. Виды профессиональной этики. Профессиональная этика в работе психолога.

Тема 2. Сферы деятельности профессионального психолога. Общечеловеческие ценности и подходы к их выявлению. Главный этический ориентир психолога. Система ценностей психолога.

Тема 3. Основные виды деятельности практического психолога. Личностные проблемы психолога: власть; самокрасование; ответственность; проблема близких отношений с клиентом; недостаточная личностная зрелость психолога; отсутствие необходимой теоретической и методической подготовки; личностная проработанность психолога; разочарование психолога в своей деятельности. Работоголизм. Межличностные проблемы при взаимодействии с клиентом: поддержка «неблаговидных дел» клиента; поиск «своего клиента» или «своего психолога»; «позднее прозрение» клиента; скучный клиент; неверие в возможности клиента. Методические проблемы в работе психолога: следование «методическим модам»; чрезмерное экспериментирование; отсутствие общепризнанных идеалов личностного и профессионального самоопределения; отсутствие общепризнанных критериев оценки качества работы психолога; неизбежность профессиональных «секретов»; оплата и подарки.

Модуль II. Профессиональная этика, ценности и этические проблемы в деятельности психолога.

Тема 1. Общая и профессиональная этика. Моральные и нравственные ценности - основа деятельности психолога. Принципы и нормы. Нарушения этического кодекса.

Тема 2. Система ценностей и основной этический ориентир психолога. Понятие этических (моральных) дилемм. Ориентиры принятия этически верных решений. Моральная дилемма клиента как предмет профессионального размышления психолога. Смысловые ориентиры решения моральных дилемм клиента. Типы решения нравственных задач.

Тема 3. Этические проблемы в деятельности психолога. Направления деятельности психолога. Требования к личности психолога-исследователя. Общие требования к личности практического психолога. Специфические требования к личности психологов. Личность психолога в связи с его ориентациями на направления психологической науки. Особенности квалифицированного и неквалифицированного психолога.

Модуль III. Этические принципы, нравственные дилеммы и требования к личности психолога.

Тема 1. Этические принципы и нормы в деятельности психолога. Этическое регулирование диагностической практики. Требования к психологам-диагностам. Привлечение непрофессионалов к психодиагностическому обследованию. Требования к распространителям психодиагностических методик. Требования к авторам и издателям методик. Правило релевантности. Правило информационного согласия. Правила обследования детей. Правило конфиденциальности.

Тема 2. Моральные дилеммы в деятельности практического психолога. Понятие этических (моральных) дилемм. Разновидности моральных дилемм психолога. Ориентиры

принятия этически верных решений. Моральная дилемма клиента как предмет профессионального размышления психолога. Типы решения нравственных задач.

Тема 3. Требования к морально – этическим и личностным качествам психолога. Общие требования к личности практического психолога. Требования к личности психолога-исследователя. Специфические требования к личности психологов. Идеальный образ психолога-консультанта (по Р. Кочюнасу). Личностные качества психолога в связи с ориентациями на направления психологической науки. Особенности квалифицированного и неквалифицированного психолога.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Анатомия и физиология центральной нервной системы»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах анатомии и физиологии центральной нервной системы.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Введение в изучение анатомии и физиологии ЦНС.

Тема 1. Основные понятия и базовые положения анатомии и физиологии ЦНС. Нейроанатомия как наука и как учебная дисциплина. Важнейшие функции нервной системы. Место анатомии и физиологии центральной нервной системы среди других наук. Положение человека в природе. Основные термины и понятия, используемые в анатомии и физиологии.

Тема 2. Строение структурных элементов нервной ткани. Строение основной структурной единицы нервной ткани. Нейрон – структурная единица нервной системы. Отростки нейрона. Классификация нейронов. Нейроглия.

Тема 3. Развитие нервной системы в онтогенезе и филогенезе. Эволюционное развитие нервной системы. Филогенез нервной системы - основные этапы. Филогенез головного мозга. Совершенствование сложных форм поведения.

Модуль II. Общая нейрофизиология.

Тема 1. Физиология возбудимых тканей. Основные свойства нервной клетки. Механизмы процессов возбуждения. Электрические явления в возбудимых тканях. Рефлекторная дуга и рефлексы. Общие свойства рефлексов.

Тема 2. Строение и функции нервных волокон. Законы функционирования нервных сетей. Строение нервных клеток на клеточном и субклеточном уровнях. Классификация нервных волокон. Структура и функции нервных волокон. Законы проведения возбуждения в нервах. Нервные сети и основные законы их функционирования. Координационная деятельность ЦНС и ее принципы.

Тема 3. Анатомия и физиология синапса. Строение синапса, его физиология. Структура электрического синапса. Действие различных веществ на процессы передачи в нервной системе. Механизм синаптической передачи импульса посредством медиаторов.

Модуль III. Общие представления об устройстве и работе ЦНС.

Тема 1. Основные характеристики ЦНС. Рефлекс как основной принцип работы нервной системы. Основные принципы устройства и организации ЦНС. Топографическая и функциональная классификация нервной системы. Рефлекторный принцип работы ЦНС.

Тема 2. Строение и функции вегетативной нервной системы. Строение и функции вегетативной нервной системы. Главные различия между метасимпатической, симпатической и парасимпатической системами. Метасимпатическая нервная система. Особенности и различия с соматической нервной системой.

Тема 3. Основные принципы регуляции физиологических функций организма человека. Понятие о гомеостазе. Гуморальные и нервные механизмы регуляции функций. Единство нервной и гуморальной регуляции. Основные принципы регуляции физиологических функций.

Модуль IV. Анатомия и физиология спинного и головного мозга.

Тема 1. Структура спинного мозга. Строение и топография спинного мозга. Рефлекторные дуги. Серое вещество. Белое вещество. Функции серого и белого вещества. Поводящие пути спинного мозга. Восходящие пути. Нисходящие пути.

Тема 2. Нейрофизиология спинного мозга. Функции спинного мозга. Функции нейронов спинного мозга. Проводящие пути спинного мозга. Рефлексы спинного мозга. Рефлекторная регуляция напряжения мышц. Сгибательные и ритмические рефлексы спинного мозга. Координация рефлекторной деятельности.

Тема 3. Общий план строения головного мозга. Ствол мозга. Общее строение головного мозга. Основные структурные элементы ГМ и их топография. Строение продолговатого мозга, варолиева моста и среднего мозга. Функции ретикулярной формации.

Тема 4. Нейрофизиология продолговатого мозга, моста и среднего мозга. Функции продолговатого мозга, моста и среднего мозга. 12 пар черепно-мозговых нервов, их функции и зоны иннервации. Мост мозга и средний мозг. Черепные нервы.

Тема 5. Строения мозжечка. Промежуточный мозг. Строение мозжечка. Серое и белое вещество мозжечка. Функции мозжечка. Перешеек ромбовидного мозга. Промежуточный мозг. Таламус и Эпиталамус: строение и функции.

Тема 6. Нейрофизиология промежуточного мозга и мозжечка. Функции ретикулярной формации. Функции промежуточного мозга. Функции гипоталамуса. Функции ретикулярной формации мозга. Функциональная организация мозжечка. Структура организации коры мозжечка.

Тема 7. Анатомия конечного мозга. Строение конечного мозга. Белое вещество полушарий. Базальные ядра. Анатомия коры больших полушарий головного мозга. Гистология коры больших полушарий головного мозга. Архикортекс.

Тема 8. Нейрофизиология лимбической системы. Проекционные зоны коры. Функциональная асимметрия полушарий. Лимбическая система. Функциональные структуры лимбической системы. Функциональная асимметрия полушарий. Локализация функций в коре головного мозга. Пластичность коры. Функциональная специализация коры больших полушарий мозга.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Высшая нервная деятельность и сенсорные системы. Основы психофизиологии»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах высшей нервной деятельности и сенсорных систем, а также основ психофизиологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Высшая нервная деятельность.

Тема 1. Аналитико-синтетическая деятельность мозга. Учения об анализаторах и учения об условных рефлексах. Высшая нервная деятельность. Психическая деятельность. Психика. Сознание. Низшая нервная деятельность. Единство аналитической и синтетической деятельности мозга. Этапы процесса анализа и синтеза. Структурно-функциональная характеристика коры большого мозга. Локализация функций в коре большого мозга.

Тема 2. Врожденные и приобретенные формы деятельности организма. Врожденные и безусловные рефлексы. Инстинкты. Приобретенные формы поведения (научение). Основные отличия условных рефлексов от безусловных. Классификация, стадии и механизм образования условных рефлексов. Формы научения.

Тема 3. Типы ВНД и темперамент, физиология потребности, мотивации, эмоции. Типы ВНД. Свойства нервных процессов. Основные положения по формированию типа ВНД и темперамента индивидуальности. Виды потребностей. Виды мотиваций. Классификация, причины возникновения и значение эмоций.

Модуль II. Анатомия и физиология анализаторных систем.

Тема 1. Анатомия и физиология зрительного анализатора. Сетчатка. Оптическая система глаза. Роговица. Хрусталик. Преломляющая способность глаза. Цветовое зрение. Рецепторный (периферический) отдел. Фотохимические процессы в сетчатке глаза. Проводниковый отдел. Электрические явления в сетчатке. Центральный, или корковый, отдел зрительного анализатора. Механизмы, обеспечивающие ясное видение в различных условиях. Конвергенционные и дивергенционные движения глаз. Реакция зрачка. Аккомодация. Темновая адаптация. Световая адаптация. Цветовая адаптация. Зрительное восприятие крупных объектов и их деталей. Цветовое зрение, зрительные контрасты и последовательные образы.

Тема 2. Анатомия и физиология слухового анализатора. Звуковые волновые колебания (звуковые волны): сила, громкость, тембр. Чувствительность слухового анализатора. Структурно-функциональная характеристика. Рецепторный (периферический) отдел слухового анализатора. Наружное ухо, среднее ухо, внутреннее ухо. Проводниковый отдел, центральный, или корковый, отдел слухового анализатора. Слуховая сенсорная система. Восприятие высоты, силы звука и локализации источника звука. Слуховая адаптация. Вестибулярный и двигательный (кинестетический) анализаторы. Структурно-функциональная характеристика: проводниковый отдел, центральный отдел вестибулярного анализатора, функциональные связи вестибулярного анализатора. Двигательный (кинестетический) анализатор, периферический отдел представлен проприорецепторами, проводниковый отдел, центральный отдел двигательного анализатора. Внутренние (висцеральные) анализаторы.

Тема 3. Анатомия и физиология кинестетического анализатора и анализатора боли. Температурный анализатор. Восприятие температурных раздражителей. Тактильный анализатор. Вкусовой и обонятельный анализаторы. Факторы, влияющие на вкусовое восприятие. Обонятельный анализатор. Структурно-функциональная характеристика обонятельного анализатора. Восприятие запахов. Особенности кодирования обонятельной информации. Структурно-функциональная характеристика. Компоненты реакции организма на боль. Виды боли и методы ее исследования. Обезболивающая

(антиноцицептивная) система. Структурно-функциональная характеристика. Физиологическое обоснование различных методов обезболивания, применяемых в клинике.

Модуль III. Основы психофизиологии.

Тема 1. Введение в психофизиологию. Определение психофизиологии. Современные представления о соотношении психического и физиологического. Функциональная система как физиологическая основа поведения. Определение функциональной системы. Типы и уровни сложности функциональных систем. Функциональная система как физиологическая основа поведения.

Тема 2. Психофизиология познавательных процессов. Психофизиология восприятия. Нейронные модели восприятия. Морфофункциональные уровни и этапы обработки информации. Психофизиология внимания. Нейрофизиологические механизмы внимания. Методы изучения и диагностики внимания. Психофизиология памяти. Классификация видов памяти. Нейроанатомия памяти. Системы регуляции памяти. Нейрохимия памяти. Психофизиология речевых процессов. Речь как система сигналов. Развитие речи и специализация полушарий в онтогенезе.

Тема 3. Психофизиология эмоций, мотивационно-потребностной сферы. Определение и классификация потребностей. Психофизиологические механизмы возникновения потребностей. Мотивация как фактор организации поведения Субстрат эмоций. Теории эмоций.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Общая психология»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах общей психологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Общее введение в психологию.

Тема 1. Предмет общей психологии. История становления психологии как науки. Социальная, педагогическая, возрастная, инженерная психологии, психология труда, клиническая психология и психофизиология, дифференциальная психология. Связь психологии с другими науками. Методы исследования психологии. Наблюдение, эксперимент, моделирование. Принципы психологических исследований.

Тема 2. Развитие психики в фило и онтогенезе. Природа психического. Психика, сознание и деятельность. Психофизическая проблема. Понятие психики. Уровни развития психики. Понятие психического образа. Отражение. Регулирование. Основные формы проявления психики человека.

Модуль II. Психология деятельности и познавательных процессов.

Тема 1. Деятельность в психологии. Понятие о поведении и деятельности. Психические и физические компоненты поведения и деятельности. Виды поведения и деятельности.

Тема 2. Ощущение и восприятие как психические процессы. Психофизика ощущений. Сенсорные и перцептивные процессы. Проблема соотношения физического и психического. Пороги чувствительности. Виды ощущений. Кинестетическая и вестибулярная чувствительность. Кожная чувствительность. Вкусовая чувствительность. Обоняние. Слух. Зрение. Восприятие пространства и движения. Восприятие глубины и удаленности предметов. Восприятие движения. Восприятие формы. Константность восприятия. Иллюзии восприятия.

Тема 3. Память и внимание как психические процессы. Основные мнемические процессы. Классификации видов памяти. Критерии и свойства внимания. Виды внимания. Классификация У. Джемса. Виды внимания по Н. Ф. Добрынину.

Тема 4. Воображение и мышление как психические процессы. Природа воображения. Виды воображения. "Техника" воображения. Воображение и личность. Понятие мышления. Классификация. Мыслительные операции.

Тема 5. Речь как психический процесс. Общая психологическая характеристика речи. Речь и язык. Функции речи. Основные свойства речи. Мышление и речь.

Модуль III. Эмоционально-волевые процессы и индивидуально-психологические особенности личности.

Тема 1. Эмоции и чувства как психические процессы. Эмоциональные психические процессы. Основные функции эмоциональных процессов. Классификация эмоций по форме протекания. Основные эмоциональные состояния. Чувства человека. Виды чувств. Роль чувств и эмоций в жизни человека.

Тема 2. Воля как психический процесс. Психологическое понятие воли. Произвольные действия. Основные черты, выделяемые при проявлении силы воли. Характеристики понятия воли как высшего психического процесса. Стадии сложного волевого процесса. Приемы самовоспитания воли.

Тема 3. Понятие личности в психологии. Индивидуально психологические особенности личности. Индивид, индивидуальность, личность. Общая характеристика способностей человека. Понятие о темпераменте. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности. Понятие о характере.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология развития и возрастная психология»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах психологии развития и возрастной психологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Предмет, проблемы и методы возрастной психологии и психологии развития. Краткий исторический обзор развития возрастной психологии.

Тема 1. Предмет и проблемы возрастной психологии и психологии развития. Проблема возраста. Возрастная психология и ее предмет. Связь психологии развития с другими науками. Проблема возраста. Аспекты развития человека. Методы научного исследования.

Тема 2. Периодизация возрастного развития. Цель периодизации. Типы периодизаций. Периодизация Л.С. Выготского. Периодизация А.Н. Леонтьева и Д.Б. Эльконина. Возрастная периодизация З.Фрейда. Периодизация Э. Эриксона.

Тема 3. Условия психического развития. Факторы психического развития. Среда. Наследственность. Активность. Идея конвергенции двух факторов. Условия психического развития.

Модуль II. Основные закономерности психического развития от рождения до подросткового возраста.

Тема 1. Младенческий возраст от 0 до 1 года. Новорожденность. Комплекс оживления. Младенчество. Восприятие. Движение и действия. Память. Эмоциональное развитие. Речевое развитие. Кризис 1 года.

Тема 2. Ребенок от 1 до 3 лет. Ранний возраст. Развитие психических функций. Речь. Восприятие. Действия и мышление. Ведущая деятельность. Эмоциональное развитие. Кризис 3 лет.

Тема 3. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте (от 3 до 6-7 лет). Игра как ведущая деятельность. Развитие психических функций. Речь. Восприятие. Мышление. Память. Развитие личности. Эмоциональная сфера. Мотивационная сфера. Самосознание.

Тема 4. Младший школьный возраст (6-7 - 10-11 лет). Кризис 7 лет. Учебная деятельность. Развитие психических функций. Развитие личности.

Тема 5. Подростковый возраст (от 11 до 15 лет). Пубертатный кризис. Психофизиологическое развитие. Личность подростка. Подростковые реакции, отношения со взрослыми и сверстниками. Интеллектуальная сфера.

Модуль III. Основные закономерности психического развития от юности до пожилого возраста.

Тема 1. Особенности психического развития юношей. Переходный период. Условия развития. Личность старшеклассника.

Тема 2. Молодость и ранняя зрелость как периоды развития. Психическое развитие в зрелых возрастах. Социальное развитие в период молодости. Интеллектуальное развитие. Личностное развитие в студенческом возрасте. Социальная ситуация развития в период ранней зрелости. Интеллектуальное развитие в период зрелости. Личностное развитие в ранней зрелости. Кризис перехода 30-и лет.

Тема 3. Психология зрелой личности. Акме. Социальная ситуация развития зрелой личности. Интеллектуальное развитие в зрелом возрасте. Личностное развитие в зрелом возрасте. Особенности пожилого возраста (после 65 лет). Социальная ситуация в пожилом возрасте. Интеллект в пожилом возрасте. Личностное развитие в старческом возрасте.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Дифференциальная психология. Психология индивидуальных различий»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области дифференциальной психологии, психологии индивидуальных различий.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Зарождение дифференциальной психологии как науки. Основные положения.

Тема 1. История развития дифференциальной психологии. Дифференциальная психология как наука. Этапы развития. Предмет и задачи дифференциальной психологии. Область изучения. Основные разделы.

Тема 2. Методы дифференциальной психологии. Общенаучные методы в дифференциальной психологии. Психогенетические методы. Исторические методы (методы анализа документов). Психологические методы. Методы исследования действия факторов наследственности и среды на развитие поведения.

Тема 3. Основные понятия дифференциальной психологии. Индивид, индивидуальность, личность в дифференциальной психологии. Понятие «индивид» в дифференциальной психологии. Первичные индивидуально-типические свойства Личностный уровень развития индивида. Критерии личности. Индивидуальность как интегративная характеристика. Структура индивидуальности.

Модуль II. Типологический подход в дифференциальной психологии.

Тема 1. Свойства нервной системы как природная основа индивидуальных различий. Понятие темперамента. Характерные особенности темперамента Изучение темперамента. Построение психологических типологий темперамента Современные исследования свойств темперамента в зарубежной психологии. Исследования структуры свойств темперамента в отечественной психологии.

Тема 2. Психология характера. Понятие характера и его формирование. Типология характеров. Соотношение характера и темперамента. Исследование структуры личностных свойств.

Тема 3. Понятие, классификации и связь способностей и задатков с индивидуальными различиями. Способности. Классификация способностей. Понятие о природных и общих способностях, особенностях и условиях их развития. Качественная и количественная характеристика способностей. Способности и интеллект. Задатки как природные предпосылки способностей.

Модуль III. Обусловленность индивидуальных различий.

Тема 1. Феномен индивидуальности человека. Формирование индивидуальных различий. Роль наследственности и среды в формировании индивидуальных различий. Биоэкологический подход к исследованию генотип-средового взаимодействия. Стабильность и изменения в процессе развития. Проявление индивидуальных различий в процессе развития.

Тема 2. Индивидуальный стиль деятельности. Понятие индивидуального стиля. Когнитивные стили. Психологическое содержание когнитивных стилей Стиль общения в структуре индивидуальности. Стили лидерства.

Тема 3. Индивидуальные различия, обусловленные полом. Этология пола. Нейроандрогенетическая теория Л. Эллиса. Половые различия в психологических качествах. Профессиональная самореализация мужчин и женщин.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология личности»

1. Цель освоения дисциплины: .

2. Краткое содержание дисциплины.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Социальная психология»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области социальной психологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Введение в социальную психологию.

Тема 1. Методические основы социальной психологии. Методологические основы социальной психологии как области научного познания. История развития социальной психологии. Первые социально-психологические теории: психология народов, психология масс и теория инстинктов социального поведения. Развитие социально-психологического знания в системе марксизма. Экспериментальный период развития социальной психологии. Социально-психологические варианты бихевиоризма, психоанализа, когнитивизма. Социологическая теория интеракционизма в социальной психологии.

Тема 2. Категория «Общение» в социально-психологической отрасли. Понятие общения. Социальные и социально-психологические функции общения. Критерии удовлетворенности общением. Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции. Содержание, эффекты и механизмы межличностного восприятия. Особенности обмена информацией и ее усвоения в образовательном процессе. Педагогическое общение.

Тема 3. Социально-психологические феномены. Понятие и структура межличностных отношений. Совместимость и срабатываемость. Признаки различия совместимости и срабатываемости. Эмпатия в условиях решения совместных задач. Социально-психологический климат.

Модуль II. Социальная психология групп.

Тема 1. Общие проблемы малых групп в социальной психологии. Проблема группа в социальной психологии. Понятие малой группы. Классификация малых групп в социальной психологии. Основные характеристики группы. Групповые нормы. Понятие сплоченности группы. Основные исследования в изучения малых групп.

Тема 2. Основные закономерности и механизмы групповых процессов. Феномены групповой динамики. Функционально-ролевое распределение в группе. Механизмы групповой динамики. Процессы интеграции и дифференциации в группе. Групповая интеграция как процесс психологической стабилизации группы. Факторы и уровни конформного поведения. Модель социального взаимодействия. Групповое давление. Процесс принятия группового решения.

Тема 3. Большие группы. Психология социальных классов. Понятие больших социальных общностей. Понятие большой социальной группы. Виды больших социальных групп. Специфика больших групп, особенности поведения личности в большой группе.

Модуль III. Регуляция социального поведения личности.

Тема 1. Имидж личности и эффекты социальной перцепции. Процесс межличностного восприятия и понимания: социальная перцепция (рефлексия, аттракция, стереотипизация, эффект ореола). Социальный статус личности.

Тема 2. Социальные институты. Институты социализации. Структура социальных институтов. Функции и предназначение. Специфика семьи как социального института.

Агенты социальных институтов. Роль социальных организаций. Процессы институционализации.

Тема 3. Социальная установка. Функции социальных установок в регуляции поведения личности. Проблема изменения социальных установок. Теоритические и практические аспекты социальных установок.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организационная психология и психология управления»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах организационной психологии и психологии труда.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Организация как социальная среда.

Тема 1. Организационная психология как отрасль психологического знания. Понятие организации. Организационная психология как наука и практика. История становления организационной психологии за рубежом и в России. Организация как социальное образование. Теории организации. Типология организаций.

Тема 2. Организационная культура. Подходы к пониманию организационной культуры. Основные характеристики организационной культуры. Концепции организационной культуры. Типология организационной культуры.

Тема 3. Социально-психологический климат организации. Понятие социально-психологического климата группы. Подходы к объяснению социально-психологического климата. Уровни его развития. Благоприятный и неблагоприятный СПК. Модели СПК.

Модуль II. Персонал как основа организации.

Тема 1. Персонал в организации. Категории персонала. Содержание термина «персонал». Основные характеристики персонала. Категории персонала, их место и значение для организации. Социальные роли личности в организации.

Тема 2. Поведение персонала в организации. Теоретические концепции, объясняющие поведение человека в организации. Факторы, определяющие поведение человека в рамках организации. Влияние индивидуально-личностных характеристик человека на поведение в организации.

Тема 3. Группы в организации. Группа как структурная единица организации. Концепции образования групп. Виды групп и особенности групп в организации. Рабочие группы, их типы. Феномены группового поведения.

Модуль III. Управление в организации.

Тема 1. Управление мотивацией персонала. Теоретические подходы к мотивированию персонала организации. Теоретические концепции как основа практических подходов. Практические вопросы управления мотивацией персонала.

Тема 2. Управление организацией. Понятие управления. Функции управления в организации. Управление развитием организации. Управление развитием персонала.

Тема 3. Власть и лидерство в организации. Лидерство и руководство. Подходы к объяснению феномена лидерства. Отличие лидера и руководителя в организации.

Модуль IV. Основы психологии управления.

Тема 1. Предмет и задачи психологии управления. Управление как социальный феномен. Предмет и основные направления психологии управления. Краткая история психологии управления.

Тема 2. Личность руководителя. Психологическая специфика труда руководителя. Роли и функции руководителя.

Тема 3. Мотивация труда. Сущность мотивации труда. Пути усиления мотивации к труду. Основные правила мотивации, виды и типы мотивов к труду.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы клинической психологии»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области клинической психологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Клиническая психология как наука и практика.

Тема 1. Содержание, краткая история, современное состояние, предмет, цели и задачи клинической психологии. Клиническая психология: дефиниции. Предметное поле клинической психологии. Краткая история клинической психологии. Развитие клинической психологии в России и за рубежом. «Медицинская психология» и «клиническая психология»: взаимосвязь понятий. Объект и предмет клинической психологии. Цели и задачи клинической психологии.

Тема 2. Структура клинической психологии, основные разделы и новые направления. Структура клинической (медицинской) психологии. Вопросы, изучаемые в рамках общей клинической психологии. Вопросы, изучаемые в рамках частной клинической психологии. Межпредметные связи клинической психологии. Новые направления и разделы клинической психологии.

Тема 3. Норма и патология, здоровье и болезнь. Категории проблем в консультативной психологии. Категории «норма» и «патология». Подходы к оценке нормы. Критерии психической нормы. Критерии психопатологического состояния. Категории «здоровье» и «болезнь». Уровни психического здоровья. Предболезненные состояния.

Модуль II. Базовые понятия клинической психологии.

Тема 1. Внутренняя картина болезни (ВКБ) и ее содержание. Внутренняя картина болезни: дефиниции, семантическое поле понятия, краткая история изучения. Семантическое поле ВКБ. Характеристики внутренней картины болезни. Структура внутренней картины болезни. Формирование внутренней картины болезни. Этапы переживания болезни во времени (по Э. Кюблер-Росс). Типологии ВКБ. Типы реакций на болезнь. Отношение к болезни. Личностный смысл болезни. Выгода от болезни. Возрастные особенности ВКБ.

Тема 2. Психологические механизмы возникновения и развития болезней. Значимость понимания механизмов возникновения и развития болезней. Классификация болезней. Общие представления о психосоматике. Типология психосоматических расстройств. Причины психосоматических расстройств. Общие представления о механизмах психогенных и психосоматических расстройств.

Тема 3. Механизмы психологической защиты и копинг-стратегии и их роль в развитии болезней. Понятие психологической защиты. МПЗ и внутренняя картина болезни. МПЗ и расстройства личности. Концепция защитного поведения Р.Плутчика и Г.Келлермана. Концепция совладающего поведения. Совладающее поведение и механизмы психологической защиты. Виды копинг-стратегий. Некоторые сведения о механизмах защиты и копинг-стратегиях при различных заболеваниях.

Модуль III. Границы компетенции и специфика консультативной работы психолога с клиентами, имеющими проблемы здоровья.

Тема 1. Специфика психологического консультирования при работе с больными людьми. Модели профессиональной деятельности психолога. Медицинская модель. Психологическая модель. Педагогическая модель. Диагностическая модель. Социальная модель. Экзистенциальная модель. Принципы психологического консультирования в контексте здоровья и болезни. Консультант как хороший собеседник.

Тема 2. Особенности консультирования тревожных клиентов с проблемами здоровья. Психофизиологические механизмы тревоги. Психический, соматический и

нейроэндокринный уровни реагирования. Тревога и тревожность в психологическом консультировании. Панические атаки. Генерализованное тревожное расстройство. Особенности работы с тревожным с проблемами здоровья. Особенности работы с тревожным клиентом.

Тема 3. Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровья, страдающих страхами и фобиями. Страх и его виды. Фобия как сильно выраженный упорный навязчивый страх. Нейрофизиология страха. Нейронные пути страха. Механизмы развития фобий. Особенности оказания консультативной помощи клиентам, страдающим страхами и фобиями. Особенности консультирования клиентов, страдающих фобиями.

Тема 4. Специфика консультирования клиентов с проблемами здоровья, страдающих депрессией. Депрессия как медико-социальная проблема. Факторы, способствующие росту пациентов с депрессией. Виды депрессий. Представленность видов депрессий в МКБ-10. Скрытая депрессия как особый вид депрессии, с которым может столкнуться консультант, работающий с больными людьми. Способы, которыми люди скрывают свое депрессивное состояние. Общие подходы к консультированию депрессивных и суицидальных клиентов.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология и медиация»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в сфере конфликтологии и медиации.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Теоретические основы конфликтологии.

Тема 1. История развития конфликтологии, этапы становления. Понятие конфликтологии как научной дисциплины. Донаучный этап становления конфликтологии. Монодисциплинарный этап развития конфликтологии. Междисциплинарный этап развития конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта и его феномен. Понятие конфликта и его модель. Роль конфликта и его влияние на жизнь, и деятельность противоборствующих сторон. Границы конфликта. Действия конфликтующих сторон. Конфликтная ситуация.

Тема 3. Типология конфликтов, его структурных элементов и поведения конфликтующих сторон. Типология конфликтов. Структурные элементы конфликта. Типы поведения конфликтующих сторон. Конфликтное взаимодействие. Конфликтная ситуация.

Тема 4. Энергетика, баланс сил и иллюзии конфликта. Энергетика конфликта. Причины и стимулы. Условия и факторы развития конфликта. Иллюзии конфликта. Составляющие сил конфликта. Баланс сил.

Тема 5. Стадии развития конфликта. Предконфликтная (конфликтная) ситуация. Инцидент. Эскалация. Кульминация. Завершение конфликта. Постконфликтная ситуация.

Модуль II. Виды конфликтов.

Тема 1. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Характеристика внутриличностного конфликта. Признаки межличностного конфликта и взаимосвязь с другими видами конфликтов. Отношения между субъектами конфликта. Виды межличностных конфликтов. Уровни развития межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

Тема 2. Конфликты в организациях. Формы, причины и классификация конфликтов в организациях. Формы проявления конфликтов. Модели развития конфликтов. Причины возникновения конфликтов в организации. Классификация конфликтов.

Тема 3. Социальные конфликты. Понятие социального конфликта. Схема социального конфликта. Общественное согласие. Предмет социального конфликта. Этапы социального конфликта.

Тема 4. Поведение личности в конфликте. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей.

Тема 5. Технологии управления конфликтами. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами.

Модуль III. Профилактика и управление конфликтами.

Тема 1. Позитивное поведение личности. Понятие позитивного поведения личности. Социально-психологические причины конфликтов в организации. Профилактика социально-психологических причин конфликта. Правила позитивного поведения.

Тема 2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 3. Медиация. Понятие медиация. Роль посредника в переговорах. Процесс медиации. Основные принципы медиации. Медиатор: понятие, основные требования, организация деятельности, выполняемые функции.

Тема 4. Функции медиации и личность медиатора. Функции медиатора. Личность медиатора. Компетентность медиатора, предполагающая умение досконально проанализировать конфликтную ситуацию и владение навыками посреднической деятельности. Различные подходы в медиации.

Тема 5. Фазы медиации. Стадия 1. Формирование структуры и доверия. Стадия 2. Анализ фактов и выявление проблем. Стадия 3. Поиск альтернатив. Стадия 4. Переговоры и принятие решения. Стадия 5. Составление итогового документа. Стадия 6. Правовая процедура и утверждение соглашения. Стадия 7. Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Семейная психология»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области семейной психологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Системный взгляд на семью.

Тема 1. Семейная система. Семья как социальная система, объединяющая группу людей и их взаимоотношения. Основные законы функционирования семьи. Семья как гибкая система, реагирующая на внешние и внутренние воздействия структурно-функциональными изменениями. Семейные подсистемы. Характеристики семьи.

Тема 2. Параметры семьи как системы. Основные функции семьи. Воспитательная функция семьи. Хозяйственно-бытовая функция семьи. Эмоциональная функция семьи. Функция духовного общения. Функция первичного социального контроля. Сексуально-эротическая функция. Особенности реализации функций семьи. Ролевая структура семьи. Проблема нарушения структуры семьи.

Тема 3. Жизненный цикл семьи. Пять стадий жизненного цикла семьи по Э.К. Васильевой. Задачи развития соответственно каждой стадии. Жизненный цикл семьи, в основе которого лежит периодизация, предложенная Б. Картер и М. Макголдрик. Жизненный цикл семьи из 6-ти стадий. Содержание стадий развития семьи.

Модуль II. Оценка семейных отношений.

Тема 1. Генограмма как отражение семейной истории. Методы изучения семейной истории. Сущность метода генограммы. Геносоциограмма и её отличие от генограммы. Интервью по генограмме. Информация, которая собирается в процессе построения генограммы. Генограмма семьи: основные обозначения и особенности построения. Интерпретация семейной истории.

Тема 2. Диагностика семейных параметров. Структурные аспекты семейной системы. Зависимость структуры семьи от различных факторов. Сплоченность и иерархия как ключевые измерения для описания структуры семейных взаимоотношений. Структурная теория. Внутренние и внешние границы семейной системы. Методики, используемые для диагностики структуры семьи.

Тема 3. Циркулярное интервью. Циркулярность семейных взаимодействий. Основа циркулярности и её сущность. Технология прослеживания коммуникаций (М.Палаццоли, Л. Босколо, Дж. Чеччин и Дж. Прата). Построение интервью вокруг различий. Виды циркулярных вопросов. Основная цель общения терапевта с семьей и основные типы вопросов. Построение гипотезы. Техника прослеживания (Tracking) как техника терапевтического интервью. Техника циркулярного интервью.

Модуль III. Психологическая помощь семье.

Тема 1. Методы семейной системной психотерапии. Понятие семейной психотерапии, её особенности. Задачи системной семейной психотерапии. Показания и противопоказания к системной семейной психотерапии. Основные принципы системной семейной терапии. Основные техники системной семейной психотерапии. Задания терапевта в рамках семейной психотерапии.

Тема 2. Эмоционально-фокусированная терапия супружеских пар. Эмоционально-фокусированная терапия (ЭФТ) как структурированный краткосрочный подход к супружеской терапии, созданный Сью Джонсон и Лесли Гринберг. Типы отношений привязанности. Типичные варианты циклов по Джонсон. Задачи ЭФТ. Три стадии процесса ЭФТ. Основные техники и интервенции, применяемые в рамках ЭФТ.

Тема 3. Семейные системные расстановки. Техника семейной системной расстановки Берта Хелингера. Алгоритм работы с расстановкой. Основные шаги техники семейной системной расстановки и их содержание.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология детско-родительских отношений»

1. Цель освоения дисциплины: формирование системы знаний и представлений об особенностях детско-родительских отношений, причинах и источниках конфликтов между родителями и детьми (детьми и родителями), их методов диагностики, консультирования и терапии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Структура и содержание детско-родительских (родительско-детских) отношений.

Тема 1. Стили воспитания и общения в семье. Стили воспитания (Д. Баумринд). Характеристики гармоничных типов семейного воспитания (Э.Г. Эйдемиллера, В. Юстицкиса). Особенности дисгармоничного типа воспитания. Влияние стиля взаимодействия в семье на частоту возникновения, конфликтов и эффективность их разрешения. Типы и воспитательное значение внутренней позиции ребенка в детско-родительских отношениях (по Г.Т.Хоментаускусу).

Тема 2. Семейные проблемы в детско-родительских отношениях. Специфика семейных проблем в детско-родительских отношениях. Особенности проявления конфликтов детей разного возраста. Специфика конфликтов между родителями и подростками. Причины возникновения проблем, связанных с воспитанием детей в семье.

Тема 3. Оценка особенностей отношений в семье. Подходы в изучении семьи: проблемный. Интуитивная таксономия. Поэтапная методика изучения семьи. Методики, предлагаемые ребенку. Методики, предлагаемые родителям. Методики, пригодные как для обследования детей, так и родителей. Методики, предназначенные для взаимодействующей диады, родитель—ребенок.

Модуль II. Психологическая и терапевтическая диагностика детско-родительских (родительско-детских) отношений и конфликтов.

Тема 1. Социально-неприемлемое поведение у детей и подростков. Зачем это делают. Что такое причина поведения. Независимые переменные. Зависимые переменные. Функциональная связь. Функции поведения. Привлечение внимания. Избегание. Избегание сенсорной стимуляции. Движущие силы окружающей среды.

Тема 2. Неэффективные стратегии воспитания. Наказания, и почему их следует избегать. Почему люди наказывают поведение, которое им не нравится. Когда и как «работает» наказание. Нежелательные результаты наказания. Бегство и уклонение как результат наказания. Встречная агрессия как побочный результат наказаний. Пагубное влияние наказания на поведение наказываемого.

Тема 3. Эффективные стратегии воспитания. Поведение как инструмент общения. Составляющие части поведения. Предшествующие факторы / antecedent. Поведение / действие. Последствие / postcedent. Определение целей поведения. Привлечение внимания. Социально-опосредованное положительное подкрепление. Уклонение / избегание. Социально-опосредованное отрицательное подкрепление. Сенсорная стимуляция. Автоматическое подкрепление. Формулирование цели. Формирование поведения.

Модуль III. Психотерапевтическая работа с клиентом (клиентами) по вопросам коррекции детско-родительских отношений.

Тема 1. Психотерапевтическая работа с проблемами детско-родительских отношений. Типичные жалобы клиентов. Консультирование родителей детей младенческого возраста. Основные задачи консультирования родителей детей раннего возраста. Консультация родителей дошкольников. Консультирование родителей младших школьников. Работа психолога-консультанта с родительско-подростковыми конфликтами. Формы родительского консультирования. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия

детско-родительских отношений. Формы родительского консультирования. Психотерапевтическая работа с семьями, в которых есть взрослые дети. Системный подход в семейном консультировании.

Тема 2. Консультирование семей, имеющих детей с ОВЗ. Нарушение развития у ребенка. Возвращаться к прошлому, жить настоящим или думать о будущем? Постановка диагноза ребенку. Стратегии приспособления, взаимодействия с трудностями и умения справиться со стрессом. Факторы, которые усугубляют эмоциональное состояние семьи. Задачи психологической поддержки. Основная задача психотерапевтической помощи.

Тема 3. Этические принципы консультирования. Основная цель этичного профессионального поведения. Этические принципы для психологов. Обучение этике. Этический кодекс.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Девиянтология»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области отклоняющегося поведения личности.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Введение в девиянтологию.

Тема 1. Девиянтное поведение – понятие, суть. Сущность девиянтного поведения. Позитивная девияция. Негативная девияция. Причины возникновения девиянтного поведения.

Тема 2. Понятие нормы в психологии. Социальная норма. Понятие «социальная норма». Нормы в психологии. Виды социальных норм и механизмы их функционирования. Социальные отклонения.

Тема 3. Предпосылки девиянтного поведения. Введение в проблему. Социальные факторы отклоняющегося поведения. Биологические предпосылки поведенческих девияций.

Модуль II. Классификация девияций.

Тема 1. Формы и уровни девияций. Структура девиянтного поведения. Первичные девияции - Вторичные девияции. Неосознаваемые девияции - Осознаваемые девияции. Альтруистические девияции - Экспансивные девияции. Структурированные (организованные) - неструктурированные (слабоорганизованные). Стихийные девияции, неустойчивые, постоянные, устойчивые временные девияции. Индивидуальные (изолированные) - групповые девияции.

Тема 2. Типология девияций. Делинквентный тип девиянтного поведения. Аддиктивный тип девиянтного поведения. Патохарактерологический тип девиянтного поведения. Психопатологический тип девиянтного поведения. Тип девиянтного поведения, основанный на гиперспособностях.

Модуль III. Основные виды отклоняющегося поведения.

Тема 1. Агрессия, как вид девияции. Агрессия и агрессивное поведение. Условия формирования агрессивного поведения личности. Агрессия и делинквентное поведение.

Тема 2. Понятие делинквентности. Делинквентное поведение как форма отклоняющегося поведения личности. Условия формирования делинквентного поведения. Противоправная мотивация.

Тема 3. Зависимость, как вид девияции. Общая характеристика зависимого поведения. Факторы зависимого поведения личности. Феномен созависимости.

Тема 4. Суицидальная девияция. Определение понятий. Типология суицидов. Возрастные особенности суицидального поведения. Концепции формирования суицидов. Суицидальная мотивация.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психодиагностика»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области психодиагностики.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Теоретические основы психодиагностики.

Тема 1. Общее представление о психодиагностике. Основные понятия. Социальная и практическая значимость психодиагностики. Общее представление о психодиагностике. Предмет и задачи психодиагностики. Многоаспектность психологической диагностики. Связь с другими науками.

Тема 2. История психодиагностики и ее современное состояние. Психологическая диагностика в мифах и легендах. Наивная психологическая диагностика. Зарождение научной психологической диагностики. История возникновения тестирования. История проективного метода. Актуальные проблемы психодиагностики.

Тема 3. Классификация и основные характеристики психодиагностических методов и методик. Классификация методов психодиагностики (Б.Г. Ананьев). Классификация психодиагностических методов (А.А. Бодалев, В.В. Столин). Классификация психодиагностических методов и методик (Й. Шванцер). Классификация психодиагностических методов и методик (В.К. Гайда, В.П. Захаров). Классификация психодиагностических методов по критерию формализованности. Методы малоформализованного уровня.

Модуль II. Психодиагностика как процесс измерения.

Тема 1. Стандартизированные методы психодиагностики. Определение понятия психологического теста. Психологический тест как объективное измерение. Этапы стандартизации. Валидность. Надежность.

Тема 2. Данные в психодиагностике. Интерпретация и анализ. Понятие измерение, типы измерений. Понятие признака. Связи признаков. Основные типы данных. Выборка. Интерпретация и анализ данных.

Тема 3. Специфика психодиагностического процесса. Технология в психодиагностике. Этап сбора данных. Этап переработки и интерпретации. Этап принятия решения. Типы диагностических заключений. Проблемы, возникающие при планировании психодиагностического обследования. Требования к программе психодиагностического обследования. Требования к соотношению методик в программе обследования. Планирование организационного обеспечения обследования. Требования к итоговому заключению. Примерный алгоритм заключения. Психологический прогноз.

Модуль III. Психодиагностические методики и сферы их применения.

Тема 1. Психодиагностика психических процессов. Диагностика интеллекта и умственного развития. Представления об интеллекте. Интеллект и интеллектуальные тесты. Применение интеллектуальных тестов в зарубежной психологии на современном этапе. Невербальные тесты интеллекта. Проблемы отечественной диагностики интеллектуального (умственного) развития.

Тема 2. Психодиагностика личностной сферы. Опросники личностные. Типологические опросники. Опросники черт личности. Опросники мотивов. Опросники интересов. Опросники ценностей. Опросники установок (аттитюдов).

Тема 3. Понятие и специфика психологического диагноза. Определение понятия «психологический диагноз». Схема психологического диагноза Януша Рейковского. Представление о клинко-психологическом диагнозе. Ошибки в постановке диагноза. Уровни психологического диагноза.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психологическое консультирование»

1. Цель освоения дисциплины: формирование системы профессиональных знаний в вопросах психологического консультирования.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Введение в консультативную психологию.

Тема 1. Современные представления о структуре и предмете консультативной психологии. Предмет и структура консультативной психологии. Анализ психологической реальности клиента как уникальный процесс. Предмет исследования консультативной психологии. Структура современной консультативной психологии.

Тема 2. Психологическое консультирование как форма оказания профессиональной психологической помощи. Предметное поле психологического консультирования. Задачи, определение психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.

Тема 3. Особенности психологического консультирования, его отличия от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и другие стратегии психологической помощи. Психологическая помощь. Отделение консультирования от других стратегий психологической помощи. Консультирование и психотерапия как два полюса психологической помощи. Взаимосвязь между медицинским и психологическим подходами к психологической помощи. Взаимосвязь терапевтической психологии с другими областями профессиональной помощи.

Модуль II. Профессия психолога-консультанта и особенности взаимодействия с клиентами.

Тема 1. Профессиональная компетентность, личностные качества и ценностная позиция психолога-консультанта. Профессия психолога-консультанта. Профессия психолога-консультанта. Личность психолога-консультанта. Система профессиональных ценностей консультанта. Профессиональная этика психолога-консультанта. Общие правила и установки консультанта.

Тема 2. Основные типы клиентов, их особенности и стратегии взаимодействия с ними. Типология клиентов и особенности взаимодействия с ними. Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними: по характеру запроса на психологическую помощь; по особенностям восприятия психических явлений; по способу работы со своими проблемами; в зависимости от пола клиента; в зависимости от особенностей телосложения клиента.

Тема 3. Различные позиции психолога в консультативном процессе. Различные ролевые позиции психолога-консультанта. Пять приемлемых позиций психолога-консультанта в консультативном диалоге (Самоукина Н.В.). Три возможные позиции консультанта по отношению к клиенту (Цзен И.В., Пахомов Ю.В.). Позиции, обусловленные содержанием (В.Ю. Меновщиков). Наиболее распространенные непрофессиональные роли (С.В. Петрушин).

Модуль III. Структурирование процесса психологического консультирования.

Тема 1. Общая модель структуры консультативного процесса. Первый этап консультативной беседы: установление контакта, прояснение запроса и заключение контракта. Структура процесса консультирования. Первый этап. Общая модель структуры консультативного процесса. Знакомство с клиентом и начало беседы.

Тема 2. Работа с консультативными гипотезами на втором этапе. Второй этап: Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез. Установление контакта с клиентом, расспрос клиента. Формирование консультативных гипотез. Проверка консультативных гипотез.

Тема 3. Работа с установками и поведением клиента на третьем этапе консультации. Третий этап. Оказание воздействия: Работа с установками клиента. Изменения в поведении клиента. Изменения в поведении клиента. Четвертый этап: Завершение консультативной беседы. Третий этап: Оказание воздействия: Работа с установками клиента. Изменения в поведении клиента. Изменения в поведении клиента. Четвертый этап: Завершение консультативной беседы.

Тема 4. Четвертый этап консультативной беседы, ее завершение. Экологическая проверка. Завершение консультирования в целом. Четвертый этап консультативной беседы, ее завершение. Подведение итогов. Экологическая проверка. Завершение консультирования в целом. Условия перехода консультативной работы в коррекционную или психотерапевтическую.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы психотерапии»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в основах психотерапии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Общее понятие о психотерапии.

Тема 1. Введение в психотерапию. Модели психотерапии. Психотерапевтическое вмешательство. Клинико-психологические вмешательства. Психологическая коррекция. Психологическое консультирование. Соотношение понятий «психотерапия» и «психологическое консультирование». Сходства и различия между психотерапией и психологическим консультированием. Общие факторы психотерапии. Показания к психотерапии.

Тема 2. Предмет и цель психотерапии и психотерапевтический запрос. Ознакомление с предметом и целью психотерапевтической работы, с понятием психотерапевтического запроса. Отношения между психологом и клиентом как инструмент психотерапии. Предмет и цель психотерапии. Структура психотерапевтического процесса.

Модуль II. Основные направления психотерапии.

Тема 1. Психодинамическая психотерапия. Введение. Техника психодинамической терапии. Первичное интервью. Уровни восприятия в процессе первичного интервью. Основные правила психодинамической терапии. Интерпретация и реконструкция. Инсайт. Проработка. Основные этапы и факторы психодинамического воздействия. Работа с трансфером. Работа с контртрансфером. Подходы к работе со сновидениями. Завершение психодинамической терапии.

Тема 2. Групп–аналитическая психотерапия. Групповые процессы с позиции психоанализа. Теория Г. Салливана по оценке групп–аналитической психотерапии. Психотерапевтический процесс в группе. Понятие групповой матрицы. Специфические факторы групп–аналитического процесса. Уровни общения в группе. Техника групп–анализа.

Тема 3. Индивидуальная психология Альфреда Адлера. Психология невроза в индивидуальной терапии. Порядок рождения ребенка в семье. Социальный интерес в индивидуальной психологии. Жизненный стиль. Теория психотерапии в индивидуальной психологии. Техники терапии.

Тема 4. Телесно-ориентированная психотерапия. Основы телесной терапии. Телесная терапия В. Райха. Биоэнергетическая терапия Александра Лоуэна. Метод Фельденкрайса. Метод Александра Рольфинг. Первичная терапия Артура Янова.

Тема 5. Психосинтез Р. Ассаджиоли. История возникновения психосинтеза. Цель психосинтеза. Схема личности в концепции психосинтеза и анализ элементов. Концепция расщеплённости и центростремительных сил. Этапы достижения своего «Высшего Я», отношение к ошибкам и проблемам с позиций психосинтеза.

Тема 6. Психодрама. Определение и средства психодрамы. Генезис невроза. Понятие соматических ролей. Виды ролевых конфликтов. Средства психодрамы и уровни личностных изменений. Психодраматическое действие, участники действия, фазы действия.

Тема 7. Гештальт–терапия. Теория и цель гештальт–терапии. Генезис невроза. Теория гештальт–терапии, понятия Фигуры, Фона, механизмов прерывания контакта. Механизмы психотерапии и уровни взаимодействия. Некоторые техники терапии и понятие результатов работы.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Технологии ведения тренинга»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах технологий ведения тренинга.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Тренинговый формат как один из вариантов работы с группой.

Тема 1. Тренинг как особая форма работы с группой. Понятие «тренинг» в психологии. История психологического тренинга. Специфика тренинговой формы работы. Специфические черты тренингов. Современное понимание тренинга. Основные формы работы в тренинге по развитию персонала.

Тема 2. Виды тренинга. Классификация тренинговых групп. Классификация видов психологического тренинга. Психотерапевтический тренинг. Классификация тренинговых групп по К. Рудестаму. Методы психотерапевтического тренинга. Социально-психологический тренинг. Бизнес-тренинг как разновидность обучения.

Тема 3. Этапы групповой динамики и стадии развития группы. Понятие групповой динамики в тренинге. Создание и развитие учения о групповой динамике. Групповые эффекты, оказывающие влияние на то, как будет проходить тренинг. Характеристика основных элементов групповой динамики. Стадии развития группы.

Модуль II. Алгоритмы разработки программы тренинга и важность личности ведущего.

Тема 1. Требования, предъявляемые к ведущему тренинга. Ведущий тренинга - основные качества и характеристики, обеспечивающие эффективную работу. Профессиональные роли, в которых может выступать ведущий. Организация деятельности участников. Обеспечение обратной связи на действия участников. Типы интервенций по версии Дэвида Кеннарда. Стили руководства группой.

Тема 2. Конструирование и подготовка программы тренинга. Этапы построения содержательной работы в тренинге. Планирование программы тренинга. Этапы работы над программой тренинга. Пространственная и временная организация тренинга. Диагностические процедуры в тренинге. Особенности подбора упражнений.

Тема 3. Основные методы работы в тренинге. Основные виды тренинговых методов. Метод групповой дискуссии. Применение игровых методов в тренинге. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.

Тема 4. Упражнения для тренинга: виды и технология создания. Этапы тренинга на примере структуры одного тренингового дня. Методы и методики работы на тренинге. Возможности тренинговых упражнений. Виды упражнений в зависимости от цели. Упражнения по виду тренинга. Исследовательское упражнение. Шеринг. Формирующее упражнение.

Модуль III. Трудности, ошибки и нестандартные ситуации в работе тренера.

Тема 1. Работа с сопротивлением в тренинге. Причины и виды сопротивления на тренинге. Инструменты работы с сопротивлением. Наиболее часто используемые способы преодоления сопротивления. Принятие соглашений о работе на тренинге.

Тема 2. Трудные участники на тренинге. Понятие «трудные участники тренинга». Причины, по которым люди становятся «трудными участниками» (внутренние). Причины, по которым люди становятся «трудными участниками» (внешние). Молчаливый участник. Многословный участник. Саркастичный/циничный участник. «Советчик» / «Мудрец» / «Утешитель». Основные способы работы с пассивной или «холодной» группой. Профилактика работы с «трудными участниками» и сопротивлением группы.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы профориентологии»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в основах профориентологии.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Основы профориентологии: предмет, методы и принципы прикладной дисциплины. Профориентация и профессиоведение.

Тема 1. Основы профориентологии: цель и задачи профориентации. Профинформация, профагитация, профпросвещение, профдиагностика и профконсультация. Профессиональный выбор. Профессиональное самоопределение. Отличия между профессиональным и личностным самоопределением. Основные теории профориентации в психологии. Формирование готовности к самоопределению как основная цель профориентационной работы. Схемы построения личного профессионального плана по Е.А. Климову.

Тема 2. Психология профессий. Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм. Понятие профессиограммы и профессиографии. Профессиография как технология изучения требований профессии к личностным качествам. Объекты профессиографии. Принципы профессиографирования. Структура и содержание профессиограммы. Психограмма. Виды профессиограмм по А.К. Марковой, К.К. Платонову, Е.И. Гарберу, В.Е. Гаврилову. Понятие внутренней картины труда. Дифференцированное профессиографирование. Примеры профессиограмм и психограмм и их использование в профконсультировании. Понятие доминирующего вида деятельности. Структура профессиограммы. Трактовки термина психограмма по В.Штерну и С.Г. Геллерштейну. Виды психограмм по В.Е. Орел. Этапы составления психограммы. Понятие ПВК – профессионально важных качеств личности.

Тема 3. Классификации профессий. Современный мир профессий. Классификация профессий в психологии в соответствии с предметами и целями деятельности. Современный мир профессий и тенденции его развития.

Модуль II. Профессиональное самоопределение личности как цель и результат профориентации.

Тема 1. Профессиональное самоопределение личности в рамках психологии труда и возрастной психологии. Н.С. Пряжников о сущности профессионального самоопределения. Понятие профессионального самоопределения, его цель. А.К. Маркова: профессиональное самоопределение как процесс. Е.А. Климов: профессиональное самоопределение как деятельность человека. Психологические проблемы, связанные с профессиональным самоопределением личности. Личный профессиональный план как элемент профессионального самоопределения. Мотивация профессионального самоопределения.

Тема 2. Возрастные особенности профессионального самоопределения. Этапы профессионализации. Возрастные ступени социализации человека. Особенности профессионального самоопределения на разных этапах возрастного развития ребенка (дошкольный возраст, младший школьный возраст, подростковый возраст, старший школьный возраст). Профессиональное самоопределение в молодости и зрелости. Кризисы профессионального самоопределения на разных этапах развития, их психологические особенности. Объективные и субъективные условия успешного профессионального самоопределения.

Тема 3. Личностные предпосылки профессионального самоопределения, влияние самооценки и самопознания на процесс и результат профессионального самоопределения. Основные факторы выбора профессии по Е.А. Климову. Самопознание как условие осуществления личностного подхода к выбору профессии. Полоролевой и гендерный

подходы к вопросам профессионального самоопределения. Гендерные особенности профессионального самоопределения.

Модуль III. Методы и методики профориентационной работы.

Тема 1. Профдиагностика как метод профориентационной работы. Диагностический инструментарий. Понятие профориентационной диагностики. Прямые методы диагностики – личностные опросники интересов: дифференциально-диагностический опросник Е. А. Климова (ДДО) и профессионально-личностный опросник В. П. Петрова (ПЛО). Преимущества и недостатки прямых методов диагностики. Непрямые (косвенные) диагностические методы в целях профориентации: метод семантического дифференциала Ч. Осгуда и семантический анализ деятельности. Компьютерные диагностические методики.

Тема 2. Профконсультация как вид профориентационной работы психолога. Принципы организации и проведения профконсультации. Групповое и индивидуальное профконсультирование. Цель, задачи и методы групповой профконсультации. Виды групповых консультаций по цели проведения: справочно-информационные, диагностические, медико-психологические, корректирующие, развивающие, формирующие. Преимущества метода. Индивидуальная профессиональная консультация как процесс активного взаимодействия профконсультанта с клиентом с целью оказания помощи в решении проблем профессионального самоопределения. Формирование жизненной перспективы и осознание образа будущего как задачи профконсультационной работы.

Тема 3. Стратегии и этапы индивидуального профконсультирования. Стратегии и этапы индивидуального профконсультирования. Развернутая и поэтапная схема профконсультирования. Характеристика этапов работы. Основные стратегии организации профориентационной помощи: диагностическая и развивающая. Допустимые и нежелательные стратегии индивидуального профконсультирования.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психологический практикум»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в применении психологических знаний в практической деятельности.

2. Краткое содержание дисциплины.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Введение в коучинг. Основные положения и философия коучинга»

1. Цель освоения дисциплины: формирование системы профессиональных знаний и профессиональных компетенций в основах коучинга.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. История и философия коучинга.

Тема 1. Возникновение коучинга и его понятие. Определение коучинга. История создания коучинга как метода. Основные представители и создатели коучинга – Тимоти Голви, Джон Уитмор, Томас Леонард и другие ключевые фигуры. Метод сократовского диалога, майевтика. Актуальность коучинга в современных условиях. Задачи, решаемые коучингом. Формула коучингового взаимодействия Майлза Дауни.

Тема 2. Основные положения и принципы коучинга. Принципы Милтона Эриксона. Пресуппозиции коучинга. 50 принципов коучинга Томаса Дж. Леонарда. Ключевой принцип коучинга – принцип осознанности и ответственности. Директивный и недирективный коучинг. Преимущества и эффективность коучинга.

Тема 3. Этические стандарты в коучинге. Этические нормы коучинга. Этический кодекс Международной федерации коучинга (ICF). Профессиональный стандарт «Коуч» Ассоциации русскоязычных коучей. Положение профессии «Коуч» в России. Ошибки, которые может допускать коуч в своей работе.

Модуль II. Коучинговое взаимодействие с клиентом.

Тема 1. Компетенции коуча. Виды запросов на коучинг. Основные компетенции коуча. Требования к личности коуча. Определение и основные характеристики коуч-позиции. Виды запросов на коучинг.

Тема 2. Типы клиентов. Модель индивидуальных различий DISC. Типы клиентов (жалобщики, посетители, покупатели). Репрезентативные системы восприятия (аудиалы, визуалы, кинестетики, дигиталы). Типология индивидуальных различий DISC (модель индивидуальных различий) Уильяма Марстона.

Тема 3. Типологии личности Ицхака Адизеса и Поля Вара. Модель личностных особенностей менеджеров РАЕИ Ицхака Адизеса. Теория адаптаций выживания и одобрения Поля Вара и Тайби Калера.

Модуль III. Виды и форматы коучинга.

Тема 1. Отличия коучинга от других видов практической помощи. Мастерство коуча. Отличия коучинга от психологического консультирования, психотерапии, консалтинга, наставничества (менторинга), тренингов, медиации, фасилитации. Критерии успеха коуч-сессии. Лестница мастерства коуча. Пять уровней компетентности.

Тема 2. Направления коучинга и форматы проведения коуч-сессий. Различные направления коучинга и их особенности: карьерный коучинг, семейный коучинг, бизнес-коучинг, командный коучинг, коучинг детей и подростков, спортивный коучинг, финансовый коучинг, коучинг до результата, трансформационный коучинг, самокоучинг и др. Индивидуальный и групповой коучинг. Различные форматы (личное взаимодействие, онлайн коуч-сессии с использованием средств видеосвязи, коучинг по телефону и в текстовых сообщениях) проведения коуч-сессий. Коучинговая беседа. Плюс и минусы различных форматов коуч-сессий.

Тема 3. Особенности коучингового мышления. Поддержка и фрустрация клиента как варианты взаимодействия и ведения коуч-сессии. Фокус внимания Я1 и Я2. Понятие «потока» по М. Чиксентмихайи, что это такое, как его достичь.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Методы и инструменты коучингового подхода»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах методов и инструментов коучингового подхода.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Структура и модели коуч-сессии.

Тема 1. Структура и особенности коуч-сессии. Структура коуч-сессии. Базовая структура коуч-сессии. Этапы коуч-сессии. Раппорт как создание хорошего, безопасного и доверительного пространства. Варианты создания и поддержания хорошего раппорта. Контракт на коучинг. Тема, цель, цель на сессию, работа с целью. Шаги по достижению цели. Результат коуч-сессии. Анализ проведенной коуч-сессии.

Тема 2. Модели коучингового взаимодействия GROW, SCORE, T, SCORE, IMULL, CLEAR, PURE, DNA, ГССП. Модель GROW Джона Уитмора как модель эффективных вопросов. Модель «Т» Майлза Дауни. Модель SCORE – стратегия Аристотеля, используемая для анализа и определения проблемного пространства. Модель коучинга IMULL рассматриваемая как метод решения задач и принятия эффективных решений. Модель CLEAR в качестве структурной основы коучинга. Модель PURE. Модель DNA являющаяся основой мотивационного коучинга. Модель ГССП.

Тема 3. Дополнительные модели коучинга PRO, COACH2, модель Мэри Бет О'Нил, FUEL, GoMad, RACSR. Модель коучинга PRO. Модель COACH2. Модель Мэри Бет О'Нил. Модель коучинга FUEL, предложенная Джоном Зингером и Кэтлин Стиннет. «GoMAD» - системная макро модель повышения эффективности и мотивации в достижении цели. Модель RACSR.

Модуль II. Базовые инструменты коучинга.

Тема 1. Уровни слушания и обратная связь в коучинге. Понятие активного слушания в коучинге, 3 уровня слушания. Обратная связь в коучинге. Важность инструмента обратной связи. Алгоритм обратной связи при коучинговом подходе. Обратная связь в разных контекстах. Формула обратной связи Тима Рассела.

Тема 2. Эффективные вопросы в коучинге. Эффективные вопросы - смысл и содержание понятия. 4 главных вопроса в коучинге. Типы вопросов. Открытые и закрытые вопросы, их цели и условия использования в коучинге. Квадрат принятия решений Рене Декарта как отличная коучинговая техника. Работа с форматом «как если бы».

Тема 3. Шкала в коучинге. Применение шкалы в коучинге. Два типа используемых шкал. Алгоритм работы со шкалой. Использование шкалирование а малых этапах сессии для оценки конкретных утверждений, отношения к проблематике и общего понимания своих возможностей и желаний. Пример коуч-сессии с использованием шкалы.

Модуль III. Основные техники коучинга.

Тема 1. Техника «Колесо жизненного баланса». «Колесо баланса», «Колесо жизненного баланса», «Колесо жизни» как одна из самых мощных и гибких техник, которые используются в коучинге. Алгоритм выполнения техники «Колесо баланса». Результат выполнения техники «Колесо баланса». Угрозы использования колеса жизни.

Тема 2. Постановка цели SMART, SMARTER, SCHMART и визуализация. Модель SMART для постановки цели. Варианты расшифровки модели SMART. SMARTER и SCHMART. Уточняющие вопросы для формулирования цели. Примеры «умных» целей. Техника «Визуализация цели».

Тема 3. Техники «Линия времени» и «Линия состояния». Техника «Линия времени», применяемая в коучинге и являющаяся эффективным инструментом для выработки навыка постановки цели и планирования ее достижения. Этапы техники

«Линия времени» в пространстве. В технике «Линия состояния» с применением использования пространства.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Мотивация в коучинге: построение стратегий успеха, достижение цели»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах мотивации в коучинге.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Ведущие мотивы и роль мотивации в результативности деятельности.

Тема 1. Ведущие мотивы и их выявление. Ознакомление с теоретическим описанием понятия «Мотив», прояснение отличий между мотивом, стимулом и мотивацией, выявление ведущих мотивов в человеческой жизни и деятельности, как осознаваемых, так и бессознательных.

Тема 2. Роль мотивации в результативности деятельности. Мотивация в учебной деятельности. Методики диагностики мотивации. Изучение роли мотивации в результативности деятельности, изучение способов повышения мотивации в учебной деятельности, ознакомление с методиками диагностики мотивации (психологическими тестами), включая 16-ти факторный тест Рисса на определение мотивационного профиля личности.

Тема 3. Эффективные техники самомотивации. Ознакомление с понятием самомотивации, наиболее известными техниками самомотивации, заботы о себе и овладение навыками практического управления самомотивацией.

Модуль II. Психология мотивации. Работа с сопротивлением и ограничивающими убеждениями.

Тема 1. Гремлины в коучинге, ловушки принятия решений, самосаботаж. Ознакомление с коучинговым понятием «гремлины» и методами работы с ограничивающими убеждениями, ловушками принятия решений и формами самосаботажа, изучение эффективных контрмер, которые можно предпринять для противодействия всему вышеперечисленному.

Тема 2. Работа с сопротивлением и ограничивающими убеждениями. Изучение психологических особенностей работы с сопротивлением клиента и методов работы с сопротивлением и ограничивающими убеждениями клиента, ознакомление с практическими приёмами обхода сопротивления клиента, используемыми в коучинге.

Тема 3. Управление изменениями. Формулы изменений. Мотивационные принципы Тойота. Изучение способов управления изменениями, сопровождающими трансформационный процесс в организации, 8 шагов управления изменениями Джона Коттера, знакомство с формулами, которые количественно описывают изменения, обзор мотивационных принципов компании ТОЙОТА.

Модуль III. Достижение целей и психология успеха.

Тема 1. Коучинговые техники создания поддерживающей среды. Теория закрепления В. Скиннера. Ознакомление с коучинговыми техниками создания поддерживающей среды, изучение теории усиления мотивации и закрепления Берреса Фредерика Скиннера и его последователей.

Тема 2. Психология успеха. Слагаемые успеха. Целеполагание. Ознакомление с психологией успеха, со слагаемыми успеха, изучение специфики целеполагания, овладение навыками целеполагания.

Тема 3. Примеры мотивации сотрудников трёх ведущих компаний мира: Apple, Microsoft, Google. Ознакомление с лучшими мировыми практиками в области мотивации сотрудников трёх самых известных мировых ИТ-гигантов.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Коучинг эмоционального интеллекта: техники развития эмоциональной
компетентности»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области коучинга эмоционального интеллекта, техник развития эмоциональной компетентности.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Сущность понятия "эмоциональный интеллект".

Тема 1. Что такое эмоциональный интеллект. Понятие интеллекта, теория множественного интеллекта Гарднера, история становления эмоционального интеллекта, определение, механизмы возникновения и выражения эмоций. Теория дифференциальных эмоций Изарда.

Тема 2. Основные модели эмоционального интеллекта. Модель Бар-Она, модель Мэйера-Сэловея-Карузо, смешанная модель Гоулмана, модель эмоционального интеллекта лидера, модель эмоционального интеллекта Д. Люсина.

Тема 3. Опросники и тесты на определение уровня эмоционального интеллекта. Рассмотрение и сравнение стандартизированных методик определения уровня эмоционального интеллекта (EQ-i, MSCEIT, ЭИИ и др) Обсуждение переведенных и созданных в России методик, а также Шкалы эмоционального отклика и Торонтской Алекситимической Шкалы.

Модуль II. Эмоциональный интеллект в действии.

Тема 1. Роль эмоционального интеллекта в бизнесе и лидерстве. Эмоциональное лидерство, пять основных составляющих эмоциональных способностей для бизнеса. Развития эмоционального интеллекта лидера.

Тема 2. Гендерные различия и роль эмоционального интеллекта в воспитании. Гендерных различия, влияния эмоционального интеллекта в воспитании. Три самые распространенные эмоционально неподходящие манеры родительского поведения, пять шагов эмоционального воспитания.

Тема 3. Роль эмоционального интеллекта в личной жизни. Важность осознания и управления эмоциями в отношениях, три психологических закона близких отношений. Всадники Апокалипсиса по Готтману.

Модуль III. Техники развития эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости.

Тема 1. Стресс и эмоции. Значимость проблемы стресса. Различные определения стресса, фазы стресса по Селье, различия стресса и дистресса по Селье. Разделение механизмов стресса и эмоций. Классификация стрессоров, стрессореактивность и стрессоустойчивость. Классификация методов саморегуляции стрессовых состояний.

Тема 2. Возможности развития эмоционального интеллекта. Осознание эмоций. Возможности развития эмоционального интеллекта, методологическая направленность и разноплановость техник. Изучение техник, направленных на осознание собственных эмоций, в том числе Дневник эмоций, шкалирование.

Тема 3. Отдельные техники развития эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости. Разнообразные техники осознания своих и чужих эмоций, в том числе рисуночные техники «Где чувства живут в теле», изучение техник управления своими эмоциями и повышения уровня стрессоустойчивости.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Коучинг по тайм-менеджменту: технологии организации времени и повышения
эффективности его использования»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области коучинга по тайм-менеджменту.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. История и философия тайм-менеджмента.

Тема 1. История становления тайм-менеджмента. Основные отличия классического и современного тайм-менеджмента. История возникновения и формирования тайм-менеджмента, основатели и ключевые фигуры тайм-менеджмента. Различия между классическим тайм-менеджментом и современным, достоинства и недостатки классического тайм-менеджмента.

Тема 2. Топ 10 мифов, связанных с тайм-менеджментом. Основные принципы и ошибки современного тайм-менеджмента. Заблуждения и мифы, связанные с тайм-менеджментом. Основные принципы современного тайм-менеджмента, знакомство с частыми ошибками, подробный разбор методике «Хронометраж».

Тема 3. Поглотители времени — хронофаги. Определение хронофага, различные классификации и соответствующие методы борьбы с ними. Стандартные хронофаги в современном мире и хронофаги, связанные с ошибками в организации и планировании.

Модуль II. Основные методики тайм-менеджмента.

Тема 1. Основные методики расстановки приоритетов. Основные методики расстановки приоритетов – матрица Эйзенхауэра, ABC-анализ, АБВГ- анализ, матрица Усилия-Влияния, Самая важная задача на день (MIT).

Тема 2. Лягушки, слоны и другая живность тайм-менеджмента. Лягушки, слоны и другая живность тайм-менеджмента. Различная методика поедания лягушек, слонов и мамонтов.

Тема 3. Метод швейцарского сыра. Назначение и суть метода, как появился, и почему так называется, для каких случаев подходит. Что можно «откусить» от задачи. примеры использования и о чем важно помнить.

Модуль III. Эффективное планирование и анализ результатов.

Тема 1. Разнообразные методики планирования. Жестко-гибкое планирование. Список дел на день, 7 шагов к эффективному списку дел на день, метод Шваба, Альпы, 1-2-3, техника Pomodoro и другие. Жестко-гибкая система планирования.

Тема 2. Метод пяти пальцев. Изучение Метода пяти пальцев – его сути, как им пользоваться для анализа прошедшего и как для анализа задачи. Изучение расширенной версии методике.

Тема 3. Система тайм-менеджмента GTD (Getting Things Done). Получение знаний относительно системы тайм-менеджмента GTD (Getting Things Done). Изучение ее базовых принципов и алгоритмов.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Особенности коучинг-тренинга. Командный коучинг и коучинг для целей
организации»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах особенностей коучинг-тренинга.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Командообразование и командный коучинг.

Тема 1. Командообразование: цели и модель формирования команды, культура командного взаимодействия. Тимбилдинг и его ценность. Выяснить, что включает в себя командообразование и какие цели оно преследует; определить, чем команда отличается от группы; ознакомиться с моделью формирования команды по Такману; рассмотреть вопросы культуры командного взаимодействия; ознакомиться с краткой историей тимбилдинга и выяснить в чём его ценность; осознать важность создания команды, имеющей общее видение.

Тема 2. Командная работа: кроссфункциональность и численность команды, типовые командные роли. Формирование сбалансированных команд и их фасилитация. Выяснить какие параметры являются определяющими в «команде мечты»; ознакомиться с понятием «кроссфункциональная команда»; понять как численность команды влияет на её продуктивность; изучить типологию 9 командных ролей по Белбину, понять как эти роли влияют на командную работу; понять по каким признакам формируются сбалансированные команды и как осуществляется фасилитация команды.

Тема 3. Командный коучинг: оценка вовлечённости, использование колеса баланса и развитие креативности по методу Уолта Диснея. Научиться оценивать вовлечённость персонала; выяснить чем командный коучинг отличается от бизнес-коучинга; разобрать основные аспекты командного коучинга; познакомиться с техникой Уолта Диснея и «Колесом баланса», как одними из самых простых и наиболее эффективных способов коучинга и фасилитации команды.

Модуль II. Практические инструменты командной работы и коучинга.

Тема 1. Коучинг-тренинг: техники и особенности применения. Ознакомиться с недирективным форматом обучения сотрудников – коучинг-тренингом; выяснить особенности коучинг-тренинга и его отличия от классического тренинга; разобрать «Кубическую» модель структуры интеллекта Гилфорда и понять как эти знания эффективно использовать в рамках коучингового взаимодействия; ознакомиться с норвежским опытом включения коучинга в процесс обучения.

Тема 2. Превентивная работа коуча по предотвращению конфликтов в команде. Понять какие техники и подходы коуч может использовать для предотвращения конфликтов в команде и организации; ознакомиться с некоторыми из инструментов Agile-методологий, способствующих организации равномерного и прозрачного рабочего процесса, в основе которого лежат принципы самоорганизации, уважения и сотрудничества; выяснить какие организационные факторы способствуют конструктивному взаимодействию в команде; научиться создавать бесконфликтную среду и поддерживать атмосферу в команде здоровой.

Тема 3. Модель перехода эмоциональных состояний Фишера. Преодоление «токсичности» в команде: коучинговый подход. Ознакомиться с моделью Фишера, описывающей изменения эмоциональных состояний человека в процессе освоения им нового опыта; выяснить как с помощью этой модели можно диагностировать и понять причины «токсичности» членов команды и прогнозировать их поведение; научиться направлять конфликты в конструктивное русло, извлекая таким образом из них выгоду для развития команды и организации, используя коучинговые подходы.

Модуль III. Коучинг для целей организации.

Тема 1. Agile-коучинг: ценности и преимущества использования. Профессия Agile-коуча. Ознакомиться с историей зарождения Agile и Манифестом Agile, включающим 12 принципов организации рабочего процесса по Agile; прояснить суть Agile концепции; понять причины популярности Agile далеко за пределами ИТ-индустрии; оценить выгоды для организации от применения Agile; научиться свободно применять принципы Agile в любой сфере и понимать специфику их применения в рамках коучинговой модели; выяснить функционал Agile-коуча и его роль в фасилитации Agile-команд.

Тема 2. Цели и техники бизнес-коучинга. Выяснить, чем бизнес-коучинг (коучинг в интересах заказчика) отличается от индивидуального и командного коучинга; ознакомиться с типовыми примерами запросов на бизнес-коучинг; разобрать методы недирективной трансформации организации с помощью коучинговых подходов; научиться пользоваться интеллект-картами (mindmap) как инструментом визуализации мышления в командной работе.

Тема 3. Коучинг как инструмент создания креативной бизнес-среды. Ознакомиться с принципами создания креативной бизнес-среды; научиться использовать коучинговый подход для повышения осознанности в области стратегического целеполагания и корпоративного управления, а также поддержания баланса между целями и возможностями организации.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Трансформационный коучинг. Работа с ценностями и глубинными изменениями»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах трансформационного коучинга.

2. Краткое содержание дисциплины.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Техники ведущих психотерапевтических направлений в коучинге: НЛП, арт-терапия, транзактный анализ, телесно-ориентированная терапия»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах техник ведущих психотерапевтических направлений в коучинге.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Нейролингвистическое программирование в коуч-технологиях.

Тема 1. Основные положения НЛП направления. История происхождения. Авторы метода. Основы процесса моделирования. Пресуппозиции НЛП. Условные рефлексы. Якорение. Каналы восприятия.

Тема 2. Организация деятельности коучинговой встречи. Контакт в процессе сессии. Установление раппорта, калибровка, подстройка, ведение. Репрезентативные системы. Врата сортировки. Поведение глаз. Фильтры восприятия: удаление, искажение, обобщение.

Тема 3. Эффективные техники для запросов целеполагания. Процессы моделирования. Метамоделли. Метапрограммы. Техники TOTE, SOAR. Рефрейминг. Техника Шестишагового рефрейминга.

Модуль II. Арт-терапевтические техники как инструмент коучинговых сессий.

Тема 1. Техники арт-коучинга для исследования целей. Арт-коучинг и его отличия от классического коучинга. Психологическое сопротивление в процессе коучинга. Виды саботажа. Техники: «Лестница преодолений», «Арт SWOT анализ», «Генератор», «ТА-ДА», «Арт-колесо».

Тема 2. Сказки и притчи в коучинге. Метафоры и изоморфизм. Использование сказок в коучинговой сессии. Алгоритм создания героической коучинговой сказки. Притчи и психотерапевтические истории в пространстве коучинговой встречи. Правила и особенности использования притчи в групповом и индивидуальном формате. Пример из практики с использованием истории.

Тема 3. Метафорические ассоциативные изображения в коучинге. Понятия метафора, ассоциация и проекция. Общие признаки и принципы использования проективных методик. Техники «Квадрат Декарта», «GROW». Стенография коучинговой сессии.

Модуль III. Техники для гармонизации взаимодействия между частями личностями в коучинге. Внутренний ребенок, родитель и взрослый.

Тема 1. Роль и функции эго-состояний в коучинговом процессе. Эго-состояния Ребенок, Взрослый, Родитель. Маркеры, функции и жалобы из этих состояний. Встреча с внутренним Ребенком. Тест на ролевые позиции в межличностных отношениях.

Тема 2. Техники для идентификации и укрепления эго-состояний. Роли и признаки Взрослого, Родителя, Ребенка. Стратегия Уолта Диснея. Техника «Хочу – Надо», «Хочу – Могу – Надо». Устойчивый Взрослый. Техника «Разрыв болезненных отношений».

Тема 3. Использование методов телесно-ориентированной терапии в коучинговых сессиях. Понятия тело и телесность. Причины потери контакта с телом. Пример включения телесно-ориентированного подхода в другие техники. Техника релаксации по

Джекобсону. Упражнение на осознание психофизических состояний. Интегративная техника.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Стратегия продвижения психологических и коуч-услуг, личный бренд коуча и психолога»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах реализации стратегии продвижения психологических и коуч-услуг, личного бренда коуча и психолога.

2. Краткое содержание дисциплины.

Модуль I. Позиционирование специалиста, услуги, продукта.

Тема 1. Понятие стратегии, продвижения и личного бренда. Стратегия. Продвижение. Личный бренд. Выбор направления и ниши. Целевая аудитория и целевые группы. Оффер.

Тема 2. Понятие стратегии, продвижения и личного бренда. Анализ рынка, тренды. Выявление конкурентов. Разработка продуктов, инфопродукты. Позиционирование, отстройка от других. Формула для создания формирования позиционирования Котлера. Формула Карлтона.

Тема 3. Каналы продвижения. Обзор основных каналов продвижения. Онлайн и офлайн. Социальные сети. Возможности и ограничения. Возрастная категория и покупательская способность.

Модуль II. Психология управления человеческими ресурсами.

Тема 1. Текстовый контент. Виды контента: Репутационный, экспертный, новостной, социальные доказательства. Структура текста. Яркие заголовки. Целевые действия. Визуальный контент. Формула 4U. Структура продающего письма.

Тема 2. Видеоконтент и доверие. Виды видеоконтента: Визитка, интервью, руководство, прямой эфир, прямая трансляция. Назначение видеоконтента: Имиджевый, социальный, презентационный. Форматы видеоконтента. План рабочего прямого эфира. Этика публичности.

Тема 3. Методы продвижения онлайн. Методы продвижения: приемлемые и противоречащие. Как не привлечь любителей наживы. Марафоны, SFS активности. Комментинг. Хештеги. Креативы для таргетированной рекламы. Реферальный маркетинг.

Модуль III. Стратегия продвижения. Управление бизнес-процессом.

Тема 1. Разработка личного бренда. Бизнес-процесс. Маршрут из точки А в точку Б. Видение. Этапы разработки личного бренда. Задачи, которые решает личный бренд. Большая брендовая пятерка. План в цифрах и действиях. Чек-ап жизненного цикла продукта. Цикл карьеры.

Тема 2. Воронка продаж психологических и коучинговых услуг. Определение и этапы воронки продаж. Цели методик продаж и цели продаж. Конверсия. Кейс в инстаграм.

Тема 3. Офлайн мероприятия для продвижения. Нетворкинг-встречи и подготовка к ним. Достоинства мероприятий. Как и зачем начинать взаимодействовать со СМИ. Что дает авторство и написание книги.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Практикум по организации и проведению коуч-сессий»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в вопросах владения практическими навыками по организации и проведению коуч-сессий.

2. Краткое содержание дисциплины.